

**Come possiamo aiutarti? Verifica se tra le domande più frequenti trovi la risposta che cerchi. Se non è così, contattaci (link: <https://www.bergamofiera.it/contacts/>) e saremo felici di risponderti.**

### **Chi può entrare in Fiera?**

Per accedere al polo fieristico, a partire dal 6 agosto 2021 i visitatori dai 12 anni in su hanno l'obbligo di presentare al personale di accoglienza la **Certificazione verde (detta anche Green pass)**, in formato digitale o cartaceo. Per ulteriori informazioni sulla Certificazione verde (Green pass), compresi gli ultimi aggiornamenti, invitiamo a visitare il sito web del Governo italiano (link: <https://www.dgc.gov.it/web/>).

**È possibile entrare anche mostrando l'esito negativo del tampone Covid-19, eseguito entro le 48 ore precedenti.**

Rimane in vigore l'obbligo dell'uso della mascherina e il rispetto del distanziamento sociale.

### **È possibile fare il tampone in Fiera?**

Si. Grazie al protocollo sottoscritto tra Ente Fiera Promoberg, Humanitas e la Cooperativa Operatori Sanitari Associati (OSA), è possibile eseguire il tampone antigenico al **costo di 15 euro**. Il risultato è consegnato in pochi minuti e, se negativo, consente l'accesso in Fiera. L'attestazione vale 48 ore.

### **Come posso accedere al servizio tampone in Fiera?**

Il **Punto tamponi** si trova fuori dell'ingresso principale della Fiera (lato sinistro). Il servizio è operativo, senza prenotazione e con accesso diretto, negli orari di apertura al pubblico.

### **Come partecipare agli eventi organizzati in Fiera di Bergamo?**

Per avere la certezza di entrare in Fiera è necessaria la **prenotazione** su [bergamofiera.it](http://bergamofiera.it) oppure al Numero Verde **800 599 444 (tutti i giorni dalle 8.30 alle 18)**. Al momento della prenotazione, il visitatore sceglierà anche il giorno e la fascia oraria in cui effettuerà la visita in Fiera. Laddove è previsto un biglietto d'ingresso è possibile acquistarlo online ad un prezzo promozionale (1 euro in meno).

### **Se non sono pratico con gli strumenti digitali posso acquistare direttamente il biglietto in Fiera?**

Si, ma prima è raccomandato **prenotarsi al Numero Verde 800 599 444** lasciando i propri dati e la fascia oraria prevista per la visita. Alla **biglietteria della Fiera**, con la prenotazione effettuata, è poi possibile acquistare il biglietto d'ingresso.

### **Chi posso contattare se ho dubbi o problemi nella prenotazione della visita e/o acquisto del biglietto online?**

Tutti i giorni dalle 8.30 alle 18 è a disposizione il **Numero Verde 800 599 444** per fornire assistenza nella prenotazione e/o acquisto dei biglietti online. Se necessario, chiedi aiuto!

### **Non so esattamente quando riuscirò a visitare la manifestazione. Posso accedere anche senza prenotazione?**

Per facilitare le operazioni d'ingresso, è vivamente consigliato a tutti i visitatori di prenotare preventivamente il proprio ingresso in Fiera garantendosi la priorità d'accesso. L'attività di biglietteria e registrazione in sede di evento, seppur prevista, sarà limitata.

### **È necessario prenotare anche per i bambini?**

I visitatori sino ai 12 anni d'età possono ritirare il loro biglietto omaggio direttamente in biglietteria senza bisogno di prenotazione online. Gli stessi sono esclusi dall'obbligo di Green pass.

## **Ho acquistato il biglietto ma la manifestazione è stata annullata. Il costo del biglietto mi verrà rimborsato?**

In caso di annullamento della manifestazione, l'organizzatore provvederà al rimborso con restituzione della somma versata per il biglietto d'ingresso.

## **Quali provvedimenti sono stati presi per garantire la sicurezza di visitatori ed espositori?**

I visitatori possono accedere alla Fiera di Bergamo solo se muniti di Green pass (per ulteriori informazioni sulla Certificazione verde visita il **sito web** del Governo italiano link: <https://www.dgc.gov.it/web>).

In Fiera è obbligatorio indossare la mascherina e rispettare la distanza interpersonale di 1 metro (ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che, in base alle disposizioni vigenti, non siano soggette al distanziamento sociale). L'afflusso dei visitatori è costantemente monitorato per evitare assembramenti e assicurare il distanziamento sociale. Agli ingressi del polo fieristico sono posizionati termo scanner facciali per la misurazione della temperatura corporea. **Con una temperatura superiore a 37,5° è vietato l'accesso.** Gli ambienti e le aree espositive sono sanificati ogni giorno. È garantito il continuo ricambio d'aria e la presenza, in diversi punti della Fiera, di colonnine di gel igienizzante. Le corsie per visitare gli stand nei padiglioni della Fiera sono state ampliate.

## **Sono previsti punti di ristoro all'interno della Fiera?**

Sì. Nelle aree ristoro è garantito il corretto distanziamento tra i tavoli per permetterti una pausa rilassante, in uno spazio sicuro. Il personale addetto al servizio provvederà ad igienizzare costantemente tavoli e sedute.

## **Come posso raggiungere la Fiera di Bergamo?**

La Fiera di Bergamo è posizionata lungo la circonvallazione di Bergamo, raggiungibile agevolmente ed in pochi minuti dall'autostrada A4: uscita di Bergamo e poi direzione Orio al Serio seguendo le indicazioni Fiera. Migliaia di posti parcheggio a disposizione dei visitatori al costo di 3 euro per l'intera giornata.

La Fiera si raggiunge anche in autobus. Bergamo è dotata di un'efficiente rete di collegamenti urbani ed extraurbani forniti dall'Azienda del Trasporto di Bergamo (ATB). La linea di riferimento è la linea 1 con fermata diretta di fronte all'ingresso della Fiera di Bergamo. Per informazioni su orari e costi è possibile visitare il sito [ATB - Azienda Trasporti Bergamo](#).